

GUIDE

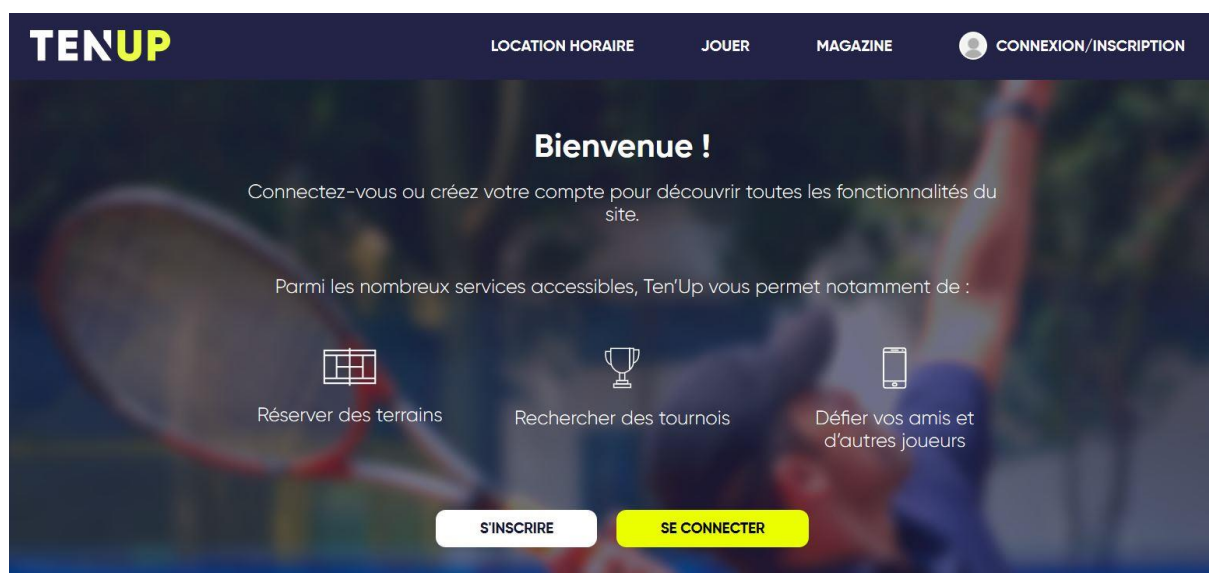
Un nouveau service de réservation des courts a été conçu par la Fédération Française de Tennis et mis à disposition de tous les clubs affiliés: **TENUP**.

Les accès à la réservation par Internet sont valides pour la période du 1^{er} septembre au 31 août de l'année suivante. Ils sont automatiquement désactivés si la cotisation n'est pas renouvelée au 1 septembre.

- Vous pouvez réserver de chez vous, de votre ordinateur, tablette ou téléphone mobile.

Vous accédez à TENUP,

- soit, sur le site du club, par l'onglet **Réservations – Connexion**
- soit à l'adresse <https://tenup.fft.fr/>



- Il est nécessaire d'avoir un compte « Espace du licencié » sur le site de la FFT, l'identifiant et mot de passe étant les mêmes pour la réservation que pour l'espace du licencié.

- **Pour vous identifier, deux possibilités :**

- 1) Vous avez déjà un espace du licencié FFT : **Saisissez l'identifiant** (appelé « **Login** ») et le mot de passe que vous utilisez pour accéder à votre espace du licencié.

Suite des explications en page 3

- 2) Vous n'avez pas de mot de passe : Allez sur **L'espace du Licencié** sur le site de la Fédération Française de Tennis à l'adresse <https://mon-espace-tennis.fft.fr> (vous pouvez aller aussi sur le site dans l'onglet **Liens** et choisir l'Espace du licencié).





OUVERTURE DE VOTRE COMPTE

Je possède déjà un compte et souhaite me connecter :

Identifiant

Mot de passe

Je ne possède pas encore de compte et souhaite m'inscrire

J'ai perdu mon identifiant ou mon mot de passe

[FAQ](#)

Version 2.15.0 (build 67)

1. Cliquez sur *je ne possède pas encore de compte et souhaite m'inscrire* puis *Envoyer*: une nouvelle page apparaît sur votre écran :

OUVERTURE DE VOTRE COMPTE

Nom * N° de licence *

Prénom * Lettre clé *

Date de naissance * Code club *

[Inscription ?](#) [Juge Arbitre ?](#) [Mot de passe perdu ?](#)

2. Complétez tous les champs et cliquez sur *Valider*, le code du club est 59400072. Si vous n'avez pas en votre possession votre numéro de licence, n'hésitez pas à la demander au club par mail (59400072@fft.fr).

3. Une nouvelle page apparaît sur votre écran : choisissez alors votre identifiant, inscrivez votre adresse mail puis cochez la case *j'accepte* et cliquez sur *Valider*.

Une nouvelle page apparaît sur votre écran vous indiquant que votre compte d'accès à l'espace licencié a bien été créé et qu'un courriel contenant votre mot de passe va vous être envoyé à l'adresse électronique indiquée.



Réservation

Vous avez maintenant l'identifiant (login) et le mot de passe à utiliser sur la page d'accueil TENUP.

1. Connectez-vous à l'aide de votre identifiant et de votre mot de passe

Connectez-vous



J'ai déjà un compte sur les sites FFT Billetteries officielles, Boutiques Roland-Garros, Mon Espace Tennis ou Ten'Up.

.....

SE CONNECTER

[J'AI OUBLIÉ MON MOT DE PASSE](#)

[Pas encore de compte ?](#)

CRÉER UN COMPTE

[Pas encore licencié ?](#)

PRENDRE UNE LICENCE WEB

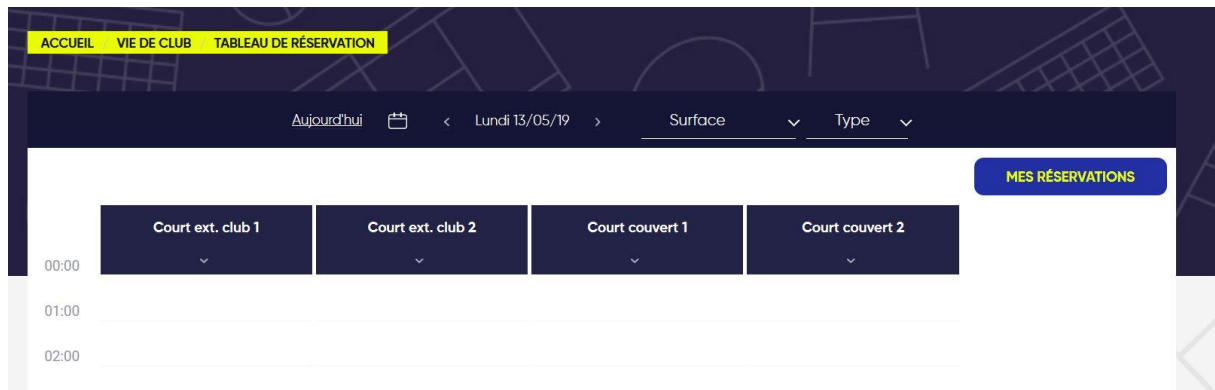
2. Choisir JOUER – Réserver – Dans mon club

TENUP		LOCATION HORAIRE	JOUER	ESPACE CLUB	MAGAZINE	VOUS
Réserver		Trouver				
Dans mon club	>	Un club	>			
Dans nos clubs FFT	>	Une compétition	>			
		Un licencié	>			

4 courts sont ouverts à la réservation, de 0h00 à 23H00:

- 2 courts extérieurs 1 et 2 en béton poreux
- 2 courts couverts 1 et 2 en résine

- Sélectionnez le court sur lequel vous souhaitez jouer.



- Sélectionnez l'heure (Les heures grises ne sont pas disponibles)

	09:00	09:00	09:00	09:00
10:00			Tennis Adapté	Tennis Adapté
11:00	10:00	10:00		
12:00	11:00	11:00		
13:00	12:00	12:00	12:00	12:00
14:00	13:00	13:00	13:00 Cours individuel	RÉSERVER
15:00	14:00	14:00	Entraînement + 60 ans Equipes	14:00 Entraînement + 60 ans Equipes
16:00	15:00	15:00		
17:00	16:00	16:00		
18:00	17:00	17:00		

- Votre formule d'accès est *Base* ou *Initiateur* ou *Loisir* ou *Compétition* ou *Match officiel*. Choisir votre formule d'accès et indiquez le nom de votre partenaire (il doit obligatoirement être également membre du club et ne pas avoir déjà réservé un autre créneau avec un autre joueur).



Réservation

Date Lundi 13 mai de 13h00 à 14h00
Court Court couvert 2
Pratique Tennis
Surface Résine
Type Couvert
Installation PST Tennis

Cotisation *

Base

Invité

Choix partenaire *

Deux joueurs obligatoires pour cette réservation. Sélectionnez au minimum un partenaire.

ANNULER

RÉSERVER

- Vous pouvez réserver pour un match officiel du tournoi Land'Adour ou du Championnat des Landes: choisissez *Cotisation – Match Officiel*

Cette opportunité est donnée aux sociétaires engagés dans l'une des compétitions. Elle permet la réservation de 2 h consécutives (faire 2 réservations).

3. Pour annuler une réservation

- Il vous suffit de cliquer dessus et de faire OK sur la fenêtre suivante.

Etes-vous sûr(e) de vouloir supprimer la Réservation du 01 juin 2014 de 10h00 à 11h00 sur le court Court ext. club 1 ?

OK

Annuler

- Un mail d'annulation sera alors automatiquement envoyé à votre partenaire.
- Pensez à supprimer votre réservation si vous décidez de ne pas l'utiliser, afin de libérer le créneau pour d'autres adhérents.